



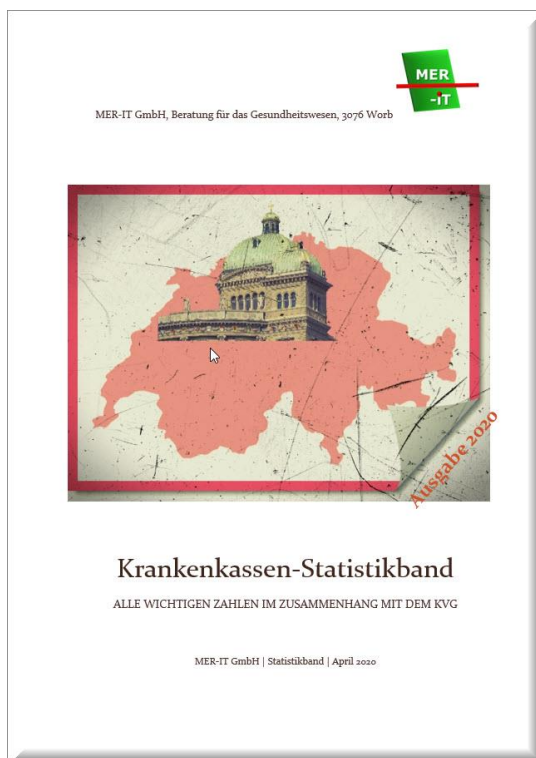
Newsletter

MER-IT GmbH, IT-Beratung für das Gesundheitswesen, Bollstrasse 43, Postfach 685, 3076 Worb

Inhalt:

- 📁 Krankenkassen-Statistikband MER-IT
- 📁 Fake-News in der Branche
- 📁 MER-IT GmbH

Krankenkassen-Statistikband 2020



Der Statistikband Version 2020 ist bei den meisten Krankenkassen und bei verschiedenen anderen Institutionen rund um das Gesundheitswesen angekommen. Wir möchten uns ganz herzlich bedanken für das Interesse und die eingegangenen Bestellungen. Besten Dank auch für die verschiedenen Feedbacks und Inputs; wir werden den Statistikband für die nächste Ausgabe nochmals entsprechend erweitern.

Für Nachzügler ist der Statistikband Version 2020 immer noch bestellbar. Über den **LINK** www.mer-it.ch können Sie sich einen Überblick verschaffen und den Statistikband 2020 zum Betrag von CHF 120.00 für das erste Exemplar und CHF 60.00 für jedes weitere Exemplar pro Firma (inkl. MwSt, Porto- und Verpackungskosten) direkt bestellen.

Fake-News in der Branche

HERBST! Die Prämien Schlacht ist zwischenzeitlich angelaufen und wie jedes Jahr wird die Werbung hochgefahren und die verschiedenen Lager melden sich über die Gründe für die hohen Prämien. Was aber zusehends nervt sind die Fake-News wie in nachfolgendem Beispiel:

Krankenkassen haben Kosten nicht im Griff

Hohe Ausgaben Bei Helsana, Assura, Concordia und Sanitas fliesst mehr Geld der Prämienzahler in die Verwaltung als bei vielen kleinen Kassen. Die Kostensünder sind offenbar nicht in der Lage, ihren Grössenvorteil auszuspielen.

Angelika Gruber

Grosse Schweizer Krankenkassen geben deutlich mehr Geld für Bürokratie aus als einige ihrer kleineren Konkurrenten. Dieses Ergebnis geht aus einer Untersuchung des Vergleichsdienstes Moneyland hervor. Eigentlich könnte man davon ausgehen, dass die Kosten pro Kunde mit der Grösse der Krankenkasse sinken sollten, sagt Moneyland-Geschäftsführer Benjamin Manz.

Die Erhebung zeigt jedoch, dass die Ausgaben für Personal, Werbung oder Provisionen bei Branchenführern wie Helsana oder Assura deutlich höher sind als bei einigen kleineren Kassen. «Offensichtlich leisten sich einige grössere Kassen eine stolze Verwaltung», sagt Manz. Besonders die Ausgaben für Werbung und Provision sind ein Dauerreger, weil das Geld letztlich von den Versicherten stammt.

Im vergangenen Jahr gaben die Kassen zusammengenommen 1,1 Milliarden Franken für Löhne, 60 Millionen Franken für Werbung und 49 Millionen Franken für Provisionen aus. Damit entfielen fast 5 Prozent der Prämien auf Bürokratiekosten.

Grosse Unterschiede

Doch die Unterschiede bei der Effizienz der Verwaltung sind riesig: Setzt man die Verwaltungskosten in Bezug zu den Prämien-



Bei der Helsana sind Verwaltungskosten seit Jahren hoch: Firmensitz in Dübendorf ZH. Foto: Keystone

einnahmen, liegt die kleine Krankenkasse Luzerner Hinterland an der Spitze. Bei ihr fliesen lediglich 2,7 Prozent der Prämien in die Verwaltung.

Knapp dahinter kommen bereits Branchengrössen wie Visana und CSS, deren Verwaltungskostenanteil ebenfalls tiefer als der Branchenschnitt ist. Dieser liegt bei 4,6 Prozent. Als überraschend ineffizient erweist sich die Billigkasse Assura. Sie ver-

wendet gut 6 Prozent der Prämien für die Bürokratie. Grund für die grossen Unterschiede sei unter anderem die Ausrichtung der Krankenkassen, sagt Experte Felix Schneuwly vom Vergleichsportal Comparis. «Viele kleine Kassen sind nur regional tätig und nicht mehrsprachig und haben daher keinen grossen Verwaltungsapparat.» Grosse Kassen würden zudem viel Geld in die Digitalisierung investieren.

Zudem erfordern die Kontrolle von Rechnungen und alternative Versicherungsmodelle mehr medizinisches Fachpersonal. «Das alles wird für kleine Kassen zu einer Herausforderung, die sie nur mit Fusionen oder intelligenten Kooperationen überleben», sagt Schneuwly.

Für die hohen Unterschiede zwischen den einzelnen Kassen gibt es aber noch eine andere Erklärung. Denn obwohl die hohen

So effizient arbeiten die Krankenkassen

Verwaltungsaufwand in %, 2019

Die 10 grössten Krankenkassen

Krankenkasse Luzerner Hinterland	2,7
Visana	3,0
Sodalis Gesundheitsgruppe	3,3
CSS	3,4
Galenos	3,7
Sumiswalder Krankenkasse	3,7
Mutuel	3,9
Swica	4,4
Concordia	4,6
Sanitas	4,9
Helsana	4,9
KPT	5,0
Progrès	5,8
Assura	6,1

Grafik: rrrue/Quelle: Moneyland.ch

Verwaltungskosten regelmässig für politische Diskussionen sorgen, spielen sie bei der Entscheidung der Kunden für oder gegen eine Versicherung nur eine untergeordnete Rolle. «Die Leute entscheiden anhand der Prämien und der Kundenzufriedenheit», sagt Schneuwly. Denn die versicherten medizinischen Kosten machen über 95 Prozent der Prämien aus. Entsprechend gering ist der Anreiz für manche Versi-

cherungen, sich über geringe Verwaltungskosten zu profilieren.

Doch so denken nicht alle: Die Versicherung CSS etwa hat ihre Verwaltungskosten in den vergangenen Jahren gezielt gesenkt – mit weniger Mitarbeitern und kleineren Budgets für Werbung und Sponsoring. Mit Erfolg, wie sich heute zeigt: Gemeinsam mit Visana belegt CSS den Spitzenplatz unter den Grossen.

Mehr und bessere Produkte

Bei anderen ist eine solche Wende nicht in Sicht. Helsana begründete die vergleichsweise hohen Verwaltungskosten pro Person mit ihren Versicherten: «Da Helsana in der Grundversicherung ein überdurchschnittlich gebrechliches Kollektiv hat, erhöht dies den Betreuungsaufwand und damit den Betriebsaufwand», sagt eine Sprecherin. Dieses Argument scheint jedoch nicht stichhaltig, weil mit mehr kranken Kunden vor allem die Leistungskosten steigen. Der Verwaltungskostenanteil sollte also nicht steigen, sondern sinken.

Swica und Concordia begründen den teils grösseren Aufwand im Vergleich zu kleineren Konkurrenten mit einem besseren Angebot und mehr Produkten und Dienstleistungen. «Wir kennen keine kleinere Krankenversicherung, die vergleichbare Angebote hat», sagt eine Swica-Sprecherin.

Ein Minimum an Recherche wäre eigentlich angebracht. Wenn man z.B. über 1.1 Milliarden Lohnkosten spricht, sollte man wissen, dass in diesen Kosten die Löhne von Assura, Philos, Supra, Sympany etc. fehlen. Ebenfalls interessant zu lesen ist, dass z.B. die Helsana ein «überdurchschnittliches gebrechliches Kollektiv» hat und deshalb die Verwaltungskosten so hoch sind, aber dass dazu der Risikoausgleich vorgesehen ist, in welchen z.B. die Assura über 1 Milliarde (also über die gesamte Lohnsumme (?) aller Kassen) einschießt geht vergessen. Ebenfalls nicht berücksichtigt sind die Kassen-Gruppen, bei welchen die Verwaltungskosten (auch bei Zentralisierung der Administration) für die einzelnen Kassen sehr unterschiedlich ausgewiesen werden.

Kurz und bündig; solche Artikel sind nicht seriös, schaden der Branche und verwirren die Versicherten!

In der Beilage zu diesem Newsletter finden Sie die aktuellen Zahlen zu obigem Artikel betreffend das Jahr 2019.

MER-IT GmbH, Worb

Wir sind spezialisiert auf die Informatik-Beratung im Schweizer Gesundheitswesen. Erfahrene Berater können Sie bei Studien, Evaluation, Einführungen, Datenübernahmen, Prozessoptimierungen etc. tatkräftig und praxisbezogen unterstützen. Haben Sie Unterstützungsbedarf? Zögern Sie nicht und nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Thomas Willi und Martin Erne freuen sich auf Ihre Kontaktaufnahme



Impressum:

Dieser Newsletter wird von der MER-IT GmbH, Bollstrasse 43, Postfach 685, 3076 Worb sporadisch auf elektronischem Wege herausgegeben. Für An- oder Abmeldungen senden Sie bitte ein entsprechendes Email mit Betreff „Newsletter“ an die Adresse info@mer-it.ch

BAG Nr.	Name Krankenkasse	Versicherte 2019	Personalaufwand (500)	Provisionen Eigen (501)	Sonst. Betr.-Aufwand (510)	Werbe-Aufwand (516)	Provisionen Extern (517)	Abschreibung (519)	Verwaltungskosten		Rangliste
									Total	Pro Vers.	
360	Krankenkasse Luzerner Hinterland	20'141	1'067'369	0	860'803	11'047	1'605	54'998	1'995'822	99.1	1
941	sodalis gesundheitsgruppe	37'220	2'278'504	13'292	1'528'297	89'321	75'054	63'355	4'047'823	108.8	2
1040	KKV Krankenkasse Visperterminen	5'159	447'101	0	123'461	595	0	0	571'157	110.7	3
1575	Compact Grundversicherungen AG	66'778	4'804'679	5'807	1'467'317	331'131	1'160'435	73'053	7'842'422	117.4	4
1568	Sana24 AG	80'431	6'563'911	140'996	1'186'040	606'737	926'701	80'444	9'504'829	118.2	5
194	Sumiswalder Krankenkasse	20'648	1'542'699	150	1'075'250	6'927	550	16'758	2'642'334	128.0	6
1577	Sanagate AG	102'440	0	11'035	12'628'401	37'977	474'134	0	13'151'547	128.4	7
1555	Visana AG	493'226	46'189'576	544'267	8'283'946	4'269'549	3'577'218	566'078	63'430'634	128.6	8
1362	Krankenkasse Simplon	1'441	70'244	0	117'021	0	0	870	188'135	130.6	9
558	KVF Krankenversicherung AG	10'916	0	0	1'455'287	0	0	0	1'455'287	133.3	10
1570	vivacare AG	52'876	4'515'338	164'220	825'202	417'377	1'079'346	55'338	7'056'821	133.5	11
8	CSS Krankenversicherung AG	861'449	308'471'799	295'426	-201'993'318	413'471	950'664	10'997'055	119'135'097	138.3	12
1560	Agrisano Krankenkasse AG	146'840	9'589'142	0	2'692'654	796'754	7'056'168	291'799	20'426'517	139.1	13
820	Cassa da malsauns LUMNEZIANA	2'563	165'553	0	195'096	638	0	0	361'287	141.0	14
182	PROVITA Gesundheitsversicherung AG	73'499	5'893'387	38'551	3'471'320	746'472	36'248	198'518	10'384'496	141.3	15
923	Krankenkasse SLKK	25'727	2'148'781	0	1'430'936	37'987	0	53'790	3'671'494	142.7	16
312	Atupri Gesundheitsversicherung	175'924	12'986'919	0	8'906'240	2'038'163	206'403	999'299	25'137'024	142.9	17
901	sanavals Gesundheitskasse	3'670	268'499	0	243'722	3'270	0	20'112	535'603	145.9	18
1569	Arcosana AG	261'297	0	126'952	38'831'290	113'505	262'151	0	39'333'898	150.5	19
1542	Assura-Basis SA	1'015'658	0	0	151'190'585	70'110	2'737'334	3'465	154'001'494	151.6	20
1384	SWICA Krankenversicherung AG	729'163	61'451'072	518'635	38'814'945	7'411'783	419'024	2'069'244	110'684'703	151.8	21
774	Easy Sana Assurance Maladie SA	160'875	0	0	23'232'551	1'399'735	156'071	0	24'788'357	154.1	22
343	Avenir Assurance Maladie SA	173'100	0	0	26'668'732	1'533'444	221'961	0	28'424'137	164.2	23
290	CONCORDIA SKU-Versicherung AG	604'586	70'186'919	0	25'677'181	5'193'143	0	0	101'057'243	167.2	24
62	SUPRA-1846 SA	110'647	0	0	17'465'454	897'186	289'662	0	18'652'302	168.6	25
1535	Philos Assurance Maladie SA	219'998	0	0	35'468'521	2'129'819	212'972	0	37'811'312	171.9	26
1507	AMB Assurances SA	8'014	0	0	1'355'606	67'858	3'729	0	1'427'193	178.1	27
1318	Krankenkasse Wädenswil	10'890	1'217'610	0	744'902	10'982	0	0	1'973'494	181.2	28
32	Aquilana Versicherungen	40'205	2'966'092	0	3'462'297	418'001	52'472	408'173	7'307'035	181.7	29
455	ÖKK KU Versicherungen AG	150'184	17'160'989	50'851	7'399'661	919'156	546'815	1'624'263	27'701'735	184.5	30
994	Progrès Versicherungen AG	379'578	44'694'912	570'457	13'499'396	2'741'691	6'373'496	2'931'286	70'811'238	186.6	31
1529	Intras Krankenversicherung AG	173'667	0	18'150	32'476'322	95'688	210'362	0	32'800'522	188.9	32
1331	Krankenkasse Stoffel	1'097	105'106	0	104'833	200	300	0	210'439	191.8	33
1479	Mutuel Assurance Maladie SA	300'055	0	0	53'305'995	2'947'318	1'494'887	0	57'748'200	192.5	34
1386	GALENOS AG	10'803	1'219'035	0	717'209	160'064	30'652	12'025	2'138'985	198.0	35
246	Krankenkasse Steffisburg	6'675	953'163	0	370'440	15'000	0	9'702	1'348'305	202.0	36
762	Kolping Krankenkasse AG	16'235	0	0	2'981'718	133'405	176'250	0	3'291'373	202.7	37
134	Einsiedler Krankenkasse	4'243	534'529	0	241'558	55'692	0	34'688	866'467	204.2	38
1509	Sanitas Grundversicherungen AG	506'720	58'157'705	64'041	36'348'503	7'488'143	3'545'673	1'206'937	106'811'002	210.8	39
966	vita surselva	3'323	475'896	0	231'878	24'442	0	0	732'216	220.3	40
1401	rhenusana	9'203	1'130'242	0	663'952	170'113	28'818	57'422	2'050'547	222.8	41
376	KPT Krankenkasse AG	381'534	39'087'396	752'735	36'925'920	6'564'541	365'478	1'964'023	85'660'093	224.5	42
1113	Caisse-maladie Vallée d'Entremont	4'202	44'574	0	900'482	18'160	0	0	963'216	229.2	43
1562	Helsana Versicherungen AG	795'082	381'311'791	1'067'724	-217'605'076	6'696'189	10'621'802	7'317'764	189'410'194	238.2	44

BAG Nr.	Name Krankenkasse	Versicherte 2019	Personalaufwand (500)	Provisionen Eigen (501)	Sonst. Betri.-Aufwand (510)	Werbe-Aufwand (516)	Provisionen Extern (517)	Abschreibung (519)	Verwaltungskosten		Rangliste
									Total	Pro Vers.	
509	Vivao Sympany AG	155'174	0	0	34'744'072	1'558'934	708'550	0	37'011'556	238.5	45
829	KLuG Krankenversicherung	5'655	1'225'307	0	43'158	52'773	0	58'430	1'379'668	244.0	46
57	Moove Sympany AG	12'760	0	0	3'005'650	138'402	137'600	0	3'281'652	257.2	47
780	Glärner Krankenversicherung	7'691	1'394'779	0	483'000	161'234	150	70'109	2'109'272	274.3	48
1322	Krankenkasse Birchmeier	4'450	839'523	0	372'419	26'541	0	3'756	1'242'239	279.2	49
881	EGK Grundversicherungen AG	82'098	14'229'030	315'424	8'982'525	1'025'579	324'417	1'594'902	26'471'877	322.4	50
1142	Krankenkasse Institut Ingenbohl	571	0	0	327'608	0	0	0	327'608	573.7	51
51	Krankenkassen im 2019	8'526'381	1'105'389'171	4'698'713	223'930'962	60'046'247	44'465'152	32'837'656	1'471'367'901	172.6	

Es sind selbstverständlich auch andere Relationen möglich; z.B. Verwaltungskosten in Prozent der Ausgaben oder in Prozent der Prämien. Nachfolgend ein paar Beispiele:

Krankenkasse Luzerner Hinterland	VK in % der Ausgaben	2.99%
	VK in % der Prämien	2.87%
Assura-Basis SA	VK in % der Ausgaben	4.53%
	VK in % der Prämien	4.32%
Concordia	VK in % der Ausgaben	5.04%
	VK in % der Prämien	4.83%
Helsana	VK in % der Ausgaben	6.39%
	VK in % der Prämien	5.81%

Die vollständigen Daten inklusive der Zusammenstellung auf Gruppenbasis finden Sie im nächsten Statistikband.